

TEPER

Más que un traslado, una compañía.

Soluciones en Transporte de Personal



Quienes somos?

TEPER®

Somos una empresa de transporte de personal enfocada en **soluciones de movilidad** a sectores empresariales, educativos, turístico y gobierno. Tenemos más de **45 años de experiencia**, que permiten adaptarnos y evolucionar en conjunto con las **necesidades** y **requerimientos** de nuestros clientes.



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:



+15
Ciudades

+100
Clientes

+800
Rutas

+50K
Viajes al mes

+40K
Usuarios al mes

Importancia del transporte de personal en las organizaciones

TEPER®

Problemáticas más comunes



- Disminución en la puntualidad y productividad.
- Aumento de estrés y fatiga debido a transporte público poco confiable.
- Menor satisfacción laboral y mayor rotación de personal.
- Mayor exposición a riesgos de accidentes o incidentes en el trayecto.
- Posibles ausencias laborales.
- Dificultad para atraer y retener talento en zonas de difícil acceso.

Principales necesidades

95%



- Transporte confiable.
- Reducir ausentismos e impuntualidad.
- Brindar una mejor calidad de vida a sus colaboradores y un transporte seguro.
- Ampliar y mejorar su oferta laboral en mas zonas geográficas.
- Contar con información en tiempo real y estratégica de sus servicios.

En TEPER, ofrecemos soluciones de movilidad personalizadas para empresas que buscan seguridad, eficiencia y un aliado estratégico. Nuestro enfoque está diseñado para satisfacer las necesidades específicas de las organizaciones y mejorarla calidad de vida de los usuarios.



CONSULTORIA

Identificamos las necesidades para tu organización desde la determinación de paradas, tipos de vehículo, tecnología necesaria y todo lo relacionado con la movilidad de tu personal.



DISEÑO DE SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Te presentamos diferentes propuestas de movilidad adaptadas a resolver tu necesidad y objetivos mediante un plan de implementación con acompañamiento de principio a fin.



EFICIENCIA E INNOVACION

Procesos y herramientas tecnológicas que nos permiten dar visibilidad en la ejecución de tus servicios en todo momento y establecer indicadores de éxito que agregan valor a tu organización.

Las fortalezas están en nuestros equipos de trabajo orientados en la seguridad, puntualidad y experiencias de viaje...

Un equipo de expertos en movilidad de personas, profesionales, altamente capacitados y comprometidos con la seguridad y servicio al cliente.



Mantenemos estrictos procesos de reclutamiento, selección, contratación y capacitación a nuestros conductores que nos permiten ser reconocidos en el mercado como un referente de seguridad y profesionalismo.

- Centros de Capacitación certificados por la Secretaría de Comunicación y Transportes.

Programa de capacitación con pilares en :

- Conducción local y Foránea.
- Seguridad vial.
- Trato y Servicio.
- Salud y Nutrición.
- Uso de tecnología avanzada de simulador para maniobras de alto riesgo.



Nuestro personal esta certificado y capacitado por las principales armadoras de vehículos del mundo.

Nuestros pilares son:

MANTENIMIENTO PREDICTIVO	Permite identificar de manera previa posibles desgastes y fallas en componentes de manera anticipada.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Acorde con métricas y diagnósticos se reemplaza y da servicio a componentes.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Atención y reparación de averías o fallos usualmente no controlables.

Áreas de Mantenimiento de Unidades

Al tener nuestras propio mantenimiento aseguramos el servicio tanto a nuestros clientes como la tranquilidad de los usuarios.

Mecánico

Geometría
Tren Motriz
Suspensión
Eléctrico
Aire acondicionado
Llantas
Motor
Telemática

Imagen

Lavado
Pulido
Vestiduras
Hojalatería
Pintura
Rotulación





TALLERES

Dedicados al mantenimiento de las unidades.

ISLAS DE COMBUSTIBLE

Garantizamos nuestro propio suministro de combustible asegurando la calidad y eficiencia del uso del mismo.

ENCIERROS

Áreas estratégicas de pernocta de unidades.

DORMITORIOS Y ÁREAS DE DESCANSO

Instalaciones adecuadas para el descanso de los conductores en pro de su bienestar y la seguridad en el servicio.

CENTROS DE CAPACITACIÓN

Aseguramos contar con todas las facilidades para la capacitación adecuada, en aula y en maniobras.

CENTROS DE MONITOREO

Todos los servicios son supervisados por un equipo dedicado.

TEPER

Parque Vehicular

SPRINTER

Capacidad

14-16 Plazas

- Aire acondicionado
- Botiquín
- Extintores
- Cinturones de seguridad
- Asientos reclinables
- Encortinado
- Seguro de viajero



Tipo
VEHÍCULO
PEQUEÑO



Rastreo
Satelital



TEPER

Parque Vehicular

VW

Capacidad

28-45

Plazas

- Aire acondicionado (a solicitud del cliente)
- Botiquín
- Extintores
- Cinturones de seguridad
- Asientos reclinables
- Encortinado
- Seguro de viajero

Tipo
MIDIBÚS



Rastreo
Satelital



TEPER

Parque Vehicular

VOLVO

Capacidad
44-52 Plazas



- Aire acondicionado
- Sanitario
- Botiquín
- Extintores
- Cinturones de seguridad
- Asientos reclinables
- Encortinado
- Seguro de viajero


Tipo
AUTOBÚS
TURISMO



Rastreo
Satelital



Una buena operación requiere de un trabajo previo de planificación y logística al administrar los diferentes componentes y recursos del servicio, así como estar preparados para cambios o imprevistos..

- 
- Diseño óptimo de rutas y paraderos.
 - Estimación de recursos.
 - Cálculos y proyecciones de tiempos y movimientos.
 - Programas de trabajo.
 - Procesos de pre viaje.
 - Despacho de viajes.
 - Monitoreo en tiempo real.
 - Gestión de incidencias.
 - Optimización de rutas y recursos.
 - Analíticos.
 - Mejora continua.

Soluciones Tecnológicas

La tecnología aplicada de principio a fin en todos los procesos del servicio, permiten obtener una movilidad eficiente brindando a nuestros clientes y usuarios seguridad y transparencia en sus operaciones.

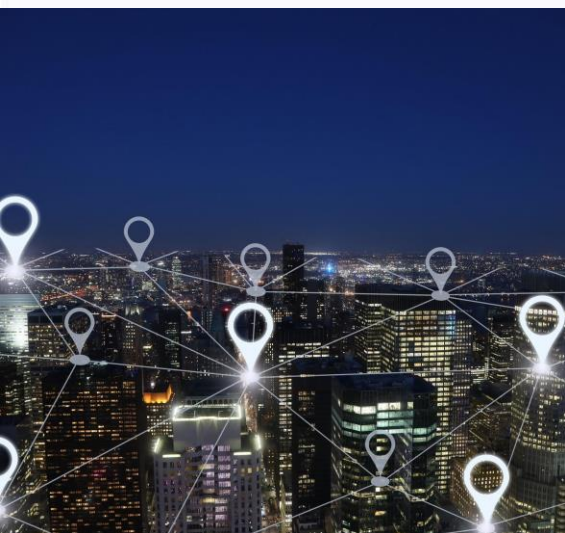
PERSONALIZABLES

Permite seleccionar entre diferentes planes de funcionalidades y acceso a la información.

FLEXIBLES

Adaptable a diferentes modalidades de negocio como un transporte de rutas privadas o compartidas u operaciones fijas o dinámicas.

Nos enfocamos en atender y resolver las principales necesidades en el servicio, enfocándonos en 3 grandes funciones principales :



01 Optimización y Diseño

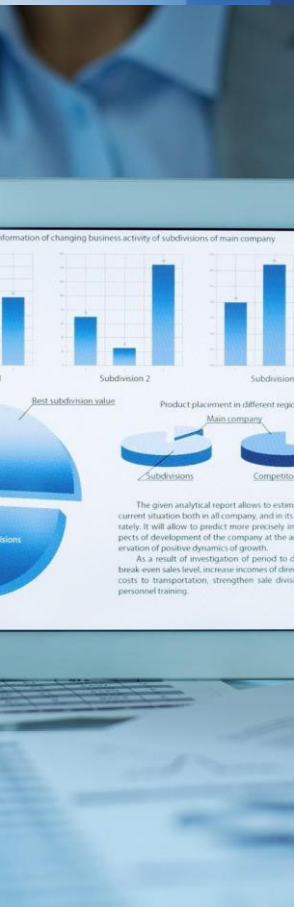
Software especializado en el diseño, creación y optimización de paraderos y rutas, así como el dimensionamiento y diseño de la solución con base en la identificación de necesidades.

02 Gestión en Tiempo Real

Para administradores de flota, responsables de transporte o usuarios, les permite tener visibilidad de cada servicio en tiempo real, así como las incidencias para la toma de decisiones oportuna.

03 Información estratégica

Diseño y gestión de tableros de información donde se integran los principales indicadores de servicio, reportes y consultas con la información estratégica de las operaciones.



Otorgamos la información que requieren los equipos operativos y directivos de las organizaciones para la toma de decisiones.

Mediante el portal web, cada organización podrá identificar en tiempo real el desempeño de sus servicios y evaluar los indicadores de desempeño históricos de cualquiera de sus unidades de negocio.

- Múltiples empresas y sucursales: gestiona tus operaciones globales desde un solo sitio.
- Kpí's: consulta los indicadores clave del negocio, como el cumplimiento de rutas, puntualidad y usuarios transportados.
- Detalle de ocupación: Identifica las rutas o paradas más concurridas, analiza las tendencias y la ocupación en diferentes niveles de detalle.
- Gestión de usuarios para abordaje: define el personal que tendrá autorización a tu red de transporte, ya sea de forma abierta o limitada.
- Reportes y consultas: consulta el detalle de tus operaciones, ya sea en tiempo real o históricos.
- Visualización de toda la operación: visualiza las rutas programadas, en viaje y terminadas.

Mejoramos la experiencia de viaje de los usuarios al facilitarles acceso a la red de transporte de su organización y poder visualizar las rutas, paradas y horarios disponibles.

Podrán hacer un seguimiento de la unidad en tiempo real y conocer los tiempos de llegada a cada parada.

- **Monitoreo en tiempo real:** visualiza el recorrido de las unidades disponibles en tiempo real y ubica en el mapa donde se localizan y el número de unidad.
- **Información de rutas:** accede al detalle de las rutas como sus paradas, mapa y horarios programados para que puedas planificar y tengas una mejor experiencia de viaje.
- **Abordaje Digital:** consulta o descarga desde tu App el código QR que te permitirá realizar el abordaje electrónico a tu transporte.
- **ETA's:** conoce el tiempo estimado de llegada de las unidades a cada parada, de esta forma podrás estar listo cuando la unidad arribe al punto de abordaje.
- **Reserva y pago del transporte:** según la modalidad de servicio puedes realizar compras de tickets del transporte de forma anticipada y llevar el control de tus consumos desde la App. Podrás reservar un espacio en tu ruta favorita y despreocuparte de un sobrecupo.



Monitoreo en tiempo real: visualiza el recorrido de las unidades en sus trazados de ruta en tiempo real, estatus de cumplimiento de itinerario y puntualidad por cliente.

Alertas y notificaciones: recibe alertas y notificaciones de cumplimiento de viajes, así como de la puntualidad, para poder atender eventos que pongan en riesgo el servicio.

Pasajeros abordo: mediante el abordaje digital, es posible saber en tiempo real la ocupación de cada unidad e identificar el personal a bordo.

Gestión de viajes: programación de viajes y recursos, alta y modificación de forma individual y masiva con posibilidad de conectividad con software de terceros.

Nuestros equipos gestionan las operaciones mediante tecnología que les permite tomar decisiones en tiempo real ante posibles contingencias en ruta.

Rutas: creación y diseño de rutas con trazado digital, identificación de paradas comerciales y operativas, entrenamiento de rutas para recorridos y alta de itinerarios.

ETA's: conoce el tiempo estimado de llegada de las unidades a cada parada, así como a destino final para mantener informado al cliente sobre el desempeño de sus servicios.



Contáctanos

José Alberto Trejo Martínez.

jtrejom@mobilityado.com

www.teper.com.mx

