

Llevamos  
simplicidad  
a la vida  
diaria



MOBILITY ADO®





**MOBILITY ADO®** es una empresa mexicana con presencia global, experta en soluciones de movilidad. Actualmente tenemos presencia en América y Europa, y cada año movemos a más de **640 millones de personas**. Trasladamos e interconectamos de manera fácil y en el menor tiempo posible a usuarios que viajan todos los días para atender sus labores.

Contamos con un portafolio de soluciones integrales que nos lleva a operar un gran abanico de modos de transporte y a usar la tecnología para evaluar, diseñar y gestionar la logística diaria de nuestros pasajeros, que buscan en sus servicios de movilidad una forma de viajar eficientemente.

Gracias a nuestros pasajeros, somos uno de los principales operadores privados de transporte de personas del mundo. La confianza de los usuarios nos compromete a buscar siempre las mejores soluciones y a integrar nuestros servicios para facilitar la vida de las personas y contribuir en una mejor calidad de vida, más eficiente e innovadora.

En **MOBILITY ADO®** queremos mover al mundo llevando simplicidad a la vida diaria con soluciones integrales de movilidad.



# MEJORAMOS LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE LA MOVILIDAD

## Contenido

- Quiénes somos
- Nuestra propuesta de valor
- Nuestro portafolio de soluciones
- Compromiso social y medioambiental



# QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa mexicana con presencia global. Mejoramos la vida de las personas con soluciones de movilidad simples, humanas e inteligentes.

## Más simple

Nuestra meta es hacer todo lo que sea necesario para que nuestros clientes y usuarios vivan una experiencia que fluya y no presente complicaciones.

## Más humana

En **MOBILITY ADO®** nos enfocamos en las personas. Construimos soluciones de movilidad centradas en las necesidades de nuestros usuarios y nuestros clientes.

## Más inteligente

La tecnología nos mueve. Aprovechamos los recursos tecnológicos y la información para ofrecer soluciones integrales de movilidad que nos permitan seguir creciendo.



“

Cuando en la vida encuentras algo que de verdad **te mueve**, no importan **las distancias o los caminos** que tengas que recorrer

”

# NUESTRA MISIÓN

Mejoramos la calidad  
▶ de vida a través de la ◀  
**movilidad**







# NUESTROS VALORES

## **Pasión por servir. Nos mueve ayudarte.**

Vemos en el servicio una oportunidad de resolver las necesidades de otros, cumplimos con entusiasmo y alegría nuestras responsabilidades.

## **Confianza. Nos mueve que crean en nosotros.**

Los usuarios tienen la certeza y seguridad de que se actuará correctamente. La confianza le da valor a la palabra: el viajero requiere que la comunicación sea transparente y honesta.

## **Rentabilidad. Nos mueve que en nuestras relaciones todos ganemos.**

Alcanzamos los objetivos conforme a las estrategias, los planes y las acciones autorizadas.

## **Calidad y Productividad. Nos mueve cumplir.**

Mejoramos continuamente, evolucionamos al ritmo que marcan los mercados y destacamos sobre la competencia. Alcanzamos las metas establecidas optimizando el uso de los recursos materiales, los procesos y los sistemas.

## **Austeridad. Nos mueve cuidar.**

Usamos únicamente lo indispensable para hacer eficientemente nuestro trabajo. Sin malgastar recursos. Evitamos el desperdicio y el derroche.

# LA HISTORIA QUE DEFINE NUESTRO PRESENTE



Actualidad

2019  
Alianza con **TICA BUS**  
para servicios en Costa Rica  
y el resto de Centroamérica.

Operación del servicio  
urbano de **Qrobús** en  
Querétaro.

2017  
Evolucionamos a **MOBILITY ADO®**  
ofreciendo soluciones integrales  
y multimodales de movilidad  
en todo el mundo.

2018  
Nace en Centroamérica  
**Cristóbal Colón**  
en Guatemala.

En 2011, se integra al grupo  
el **Metropolitano de Granada**,  
inaugurado en 2017 y el servicio  
de alquiler de **bicicletas** en Madrid.

En 2013,  
adquirimos **Grupo  
Avanza**, compañía líder  
de transporte en España.

En el año 2012, surge  
**miescape.mx** para ofrecer  
experiencias de viaje completas.

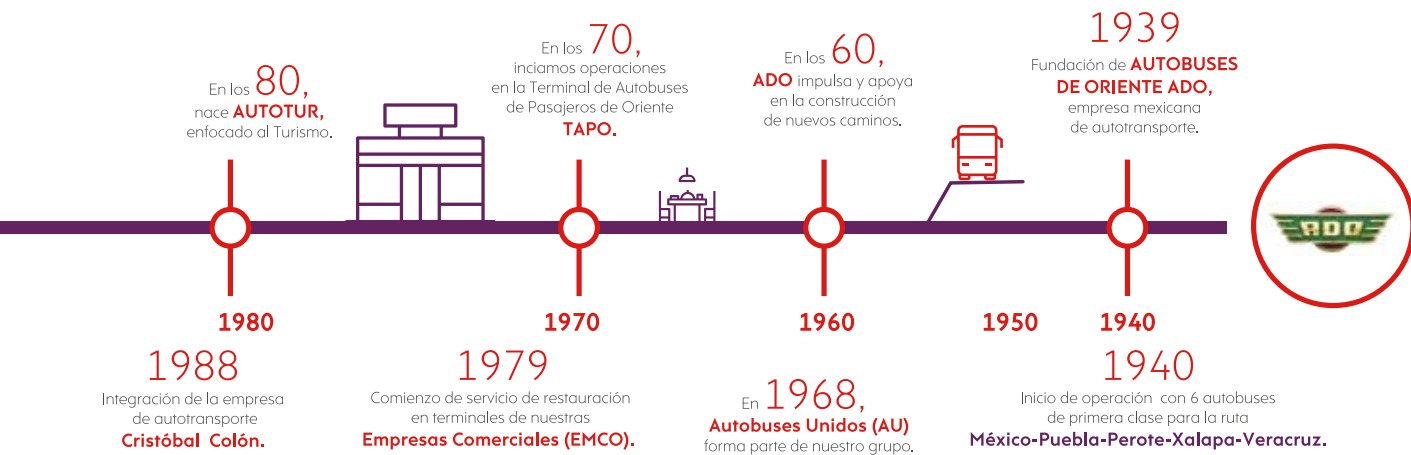
2010  
Incurсионamos en líneas **BRT**  
iniciando operación en el **Centro  
de Control** de **BRT CITI**.

2007  
**Estrella de Oro**  
se incorpora  
a nuestro grupo.

2000  
2000  
Creación de **Turibus**,  
empresa enfocada  
al transporte turístico.

En los 90,  
con la entrada de México al Acuerdo  
General sobre Aranceles Aduaneros  
y Comercio, llegan los primeros  
autobuses con nuevas tecnologías.

1990



# CIFRAS

Ayudamos a que más de 640 millones de personas lleguen a su destino cada año a través de la presencia internacional de nuestros filiales.

A lo largo de estos años, hemos desarrollado el conocimiento y la capacidad operativa necesarias para ofrecer soluciones de movilidad, especialmente en zonas y territorios que presentan retos importantes de transporte, derivados del crecimiento poblacional, así como del desarrollo mismo de las regiones.

En **MOBILITY ADO®**, estamos conscientes de la importancia del transporte de pasajeros en el desarrollo social y económico de los entornos en los que operamos. Por ello, mantenemos una actitud constante de innovación, con el objetivo de ofrecer experiencias inolvidables a nuestros pasajeros. Estamos en constante evolución.



**640 millones**  
de pasajeros al año



**29,600**  
colaboradores




**469 terminales**  
y estaciones de transporte  
terrestre de pasajeros



**10,296 unidades**  
en servicio  
operativas



**1,166 millones**  
de km diarios.  
Equivalen a 7 viajes  
a la luna

A woman with long brown hair, wearing a dark beanie and a grey sweater, is looking out of a window at night. The view outside is dark with several out-of-focus white lights, creating a bokeh effect. The text is overlaid on the left side of the image.

**SATISFACEMOS  
LAS NECESIDADES  
DE NUESTROS PASAJEROS**



# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Trabajamos todos los días para ofrecer **servicios de calidad, confiables y seguros**, buscamos que la gente tenga una **mejor calidad de vida**, fortalecemos los lazos entre los pueblos y las comunidades, y que las personas sigan visitando lugares y vivan experiencias fascinantes.

## Calidad

Todo nuestro esfuerzo se enfoca en hacer que las personas tengan **una experiencia de viaje excelente**. Nuestros servicios destacan por su puntualidad, seguridad, comodidad, limpieza y buen trato al usuario, desde la información hasta la atención al cliente que prestamos.

Escuchar la opinión de nuestros clientes es nuestra prioridad, por ello realizamos encuestas periódicas que nos permiten mejorar nuestra actividad y alcanzar extraordinarios niveles de calidad en nuestros servicios y de satisfacción de los usuarios de manera continua. Cumplimos con la normativa nacional e internacional y contamos con programas de calidad, seguridad y medio ambiente de **gestión certificada**.

## Confiabilidad

**Operamos mercados abiertos y mercados concesionados**, lo que nos ayuda a complementarnos y a ofrecer servicios integrales de movilidad en un entorno en constante cambio y con niveles de exigencia cada vez mayores.

Nuestra actitud de mejora continua hace que organismos públicos confíen en nosotros convirtiéndonos en el colaborador más confiable gracias a nuestra gestión eficiente y competitiva.





## Competitividad e innovación

---

En **MOBILITY ADO®** ponemos a disposición de sus clientes toda nuestra experiencia y visión integral del negocio, aportando soluciones innovadoras, sostenibles y adaptadas a sus necesidades específicas de movilidad.

Contamos con un equipo de expertos, los mejores avances tecnológicos y con la experiencia acumulada de más de **80 años** proporcionando soluciones integrales en diferentes entornos y operaciones.

Además, tenemos una inversión continua en I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación) para adaptar, integrar y disponer siempre de las **soluciones más innovadoras en toda nuestra flota** (híbridos, eléctricos, etc.) a fin de ofrecer nuestros servicios en cualquier parte del mundo. En **MOBILITY ADO®**, cada uno de nosotros se levanta con la idea de reinventarse para ser los mejores.

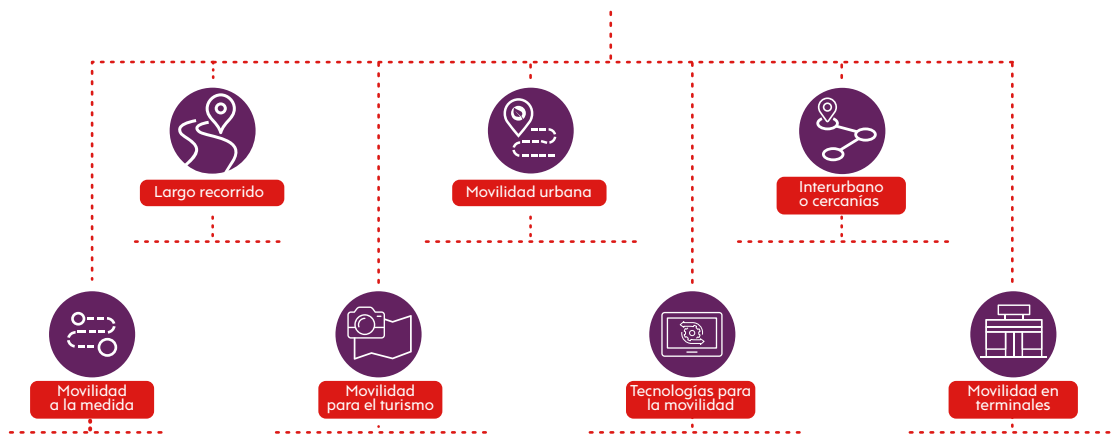
# SOLUCIONES INTEGRALES DE MOVILIDAD

Contamos con un portafolio de soluciones integrales y operamos un gran abanico de modos de transporte que nos convierte en el aliado perfecto de los gobiernos y los usuarios.

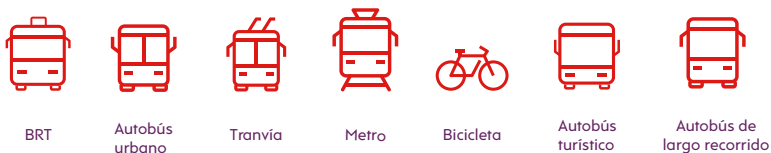




## NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES



## NUESTROS MODOS DE TRANSPORTE



MOVILIZAMOS  
LAS CIUDADES  
MEJORANDO LA  
CALIDAD DE VIDA  
DE SUS HABITANTES

MOBILITY **ADO**





# MOVILIDAD URBANA

Los servicios urbanos de **MOBILITY ADO®** trasladan a los usuarios de un punto de la ciudad a otro, de manera ágil y en el menor tiempo posible.

Planificamos soluciones de transporte urbano donde evaluamos, diseñamos, operamos y gestionamos todo tipo de movilidad urbana, desarrollando redes de conexión y optimizando a la operación y sus costos.

Para ello, contamos con una **amplia gama de soluciones:**



BRT



Metro



Autobús  
urbano



Bicicleta



Tranvía



**BRT**   
(Bus Rapid Transit)



El **sistema BRT** se caracteriza por combinar la capacidad y la velocidad del tren ligero o del metro, con la flexibilidad, el menor costo y la simplicidad de un sistema de autobuses.

Transitan por **carriles confinados en las zonas urbanas** y cuentan con las estaciones establecidas para el abordaje y pago.

Esta perfecta combinación nos ha llevado a operar líneas de transporte masivo de personas, movilizando a más de 1.5 millones de pasajeros al día, a través de nuestras líneas de **Bus Rapid Transit (BRT) en la Ciudad de México y Puebla de manera directa.**



# AUTOBUSES URBANOS

Somos los aliados perfectos  
de la Administración Pública

Somos líderes  
de transporte  
en España.







Estamos presentes tanto en mercado abierto con nuestras operaciones de **BRT en México**, como en el mercado concesional en **España** con cerca de 20 contratos firmados con distintas administraciones del país.

Toda nuestra flota cumple con la normativa Euro VI e incorpora tecnología híbrida, gas natural o eléctrica que nos ayuda en nuestro compromiso de mejora con el medio ambiente.

Ayudamos a las administraciones públicas a alcanzar sus objetivos de movilidad, a aumentar el número de viajeros y a mejorar la satisfacción de los ciudadanos mediante la gestión de nuestros servicios a través de la mayor red de transporte urbano con un proveedor privado.

Somos el primer operador privado de transporte urbano en España con el mayor número de concesiones contratadas.



# SISTEMAS URBANOS LRV's (Light Rail Vehicles)

En **MOBILITY ADO®** opera, desde el año 2011, **Sistemas Urbanos Eléctricos sobre Riel**, entre los que destaca el servicio del tranvía de Zaragoza con una longitud de 12.8 km y conecta a más de 25 millones de pasajeros al año.

De igual modo, operamos el **Metropolitano de Granada** desde su inauguración en 2017. Este cuenta con una longitud de casi 16 km y conecta a Granada con los municipios de Albolote, Maracena y Armilla a través de 26 paradas, convirtiéndolo así en una de las líneas del metro de mayor extensión del sur de España, con tramos que corren tanto en superficies como en subterráneos.



**BICICLETAS**



Nos sentimos orgullosos de decir que somos una empresa que ofrece soluciones de movilidad. Dentro de los servicios ofertados a través de nuestra marca **Avanza en España**, incluimos la operación de bicicletas de Madrid. Las bicicletas ofrecen una solución complementaria y amigable con el medio ambiente que, junto con los servicios de transporte colectivo, forman una **solución integral y multimodal** para atender las necesidades crecientes de las ciudades del futuro.

# TRANSPORTE INTERURBANO O DE CERCANÍAS

MOBILITY **ADO**





A través de los servicios de transporte **interurbano o de cercanías**, las personas pueden trasladarse de una población a otra dentro de la misma región o en grandes zonas metropolitanas.

En España, somos el mayor operador privado de transporte **interurbano o de cercanías** entre las poblaciones de Madrid, Andalucía, Aragón, Alicante y Salamanca.

En México, somos uno de los principales operadores. Conectamos a más de 100 millones de usuarios anuales a través de nuestros servicios de transporte **interurbano o de cercanías**.

Contamos con una flota renovada de unidades con tecnología híbrida que nos permite ofrecer un servicio sostenible y de la más alta calidad.

Cumplimos y desarrollamos los principios de accesibilidad universal más allá de lo que exige la normativa ambiental. Esto nos convierte en el mayor experto en **movilidad interurbana o de cercanías**, siendo los socios ideales de la administración pública.



# LARGO RECORRIDO

Formado por una flota de más de **6 mil autobuses** que recorren más de **500 millones de kilómetros** cada año, **MOBILITY ADO®** ofrece servicio de traslado de larga distancia tanto en México como en España para que las personas puedan moverse de una manera cómoda y segura, de un extremo a otro, en su país.

La flota destinada a los servicios de **largo recorrido** cumple con los más estrictos requisitos medioambientales y de seguridad. Contamos con vehículos modernos que incorporan todas las novedades tecnológicas disponibles para brindar confort y el mejor entretenimiento a bordo.

Nos adaptamos al mercado, por ello, somos uno de los principales operadores de transporte de largo recorrido en México. Gracias a nuestras distintas líneas en México, llegamos a todos los niveles económicos de la población:





## Lujo

Enfocado a usuarios que buscan un servicio diferente y exclusivo. Posee amenidades innovadoras en servicios de autobús de larga distancia. Estas unidades de transporte son de última generación.



## Ejecutivo

Este servicio ejecutivo es uno de los de mayor demanda para viajar por las autopistas de México y Centroamérica, ya que cuenta con unidades bien equipadas para ofrecer un servicio superior. Su gran confort satisface las necesidades más exigentes de los pasajeros con alta frecuencia de viaje.



## Primera

Busca atraer una gran cantidad de usuarios por su alta frecuencia y su excelente relación precio valor. Ofrece una gran cantidad de destinos, lo cual lo hace en el servicio de preferencia de los usuarios de este tipo de transporte.



En España también contamos con el servicio de largo recorrido, a través de la marca **Avanza**. Este conecta una gran cantidad de ciudades y pueblos por toda la **Península Ibérica**, garantizando una experiencia satisfactoria para el usuario durante el viaje.





avanza

avanza  
BY MOBILITY ADD

www.crtm.es

SCANIA

1028

3693 KPF

CONSORCIO  
TRANSPORTES  
DE MADRID

avanza



# MOVILIDAD EN TERMINALES

En **MOBILITY ADO®** somos expertos en la administración de **terminales y estaciones** para el viajero. Las diseñamos y operamos con el fin de ampliar y mejorar la experiencia de viaje. Los servicios complementarios que ofrecemos en las estaciones (salas de espera, restaurantes, cajeros automáticos, tiendas, baños, etc.) nos permiten mejorar la calidad, la excelencia y el compromiso con nuestros clientes. Esto da lugar no solo a un punto de conexión intermodal, sino también a un lugar de entretenimiento.





Somos uno de los principales administradores de terminales de autobuses a nivel mundial, incluida la operación de la estación TAPO de la Ciudad de México, la cual recibe a más de 20 millones de viajeros cada año. En **MOBILITY ADO®**, administramos más de **469 terminales y estaciones**.

**En España, operamos la Estación Sur Autobuses de Madrid**, la mayor infraestructura en su género y una de las principales de Europa, donde se operan autobuses interregionales o de largo recorrido. Nuestra constante modernización de infraestructuras nos ha llevado a ser pioneros, a nivel europeo, en sistemas de vigilancia y control a través de un novedoso sistema de reconocimiento facial.



Participamos en la operación de varios aeropuertos a nivel mundial ampliando así nuestra oferta en este servicio.



Contamos con un modelo de seguridad de última generación que nos permite supervisar, documentar y analizar las incidencias. De esta forma, aplicamos mejoras continuas en nuestros servicios.



Innovamos en el desarrollo de **estaciones sostenibles** donde incorporamos elementos de vanguardia que permiten contribuir de manera responsable con nuestra sociedad y el medio ambiente. Utilizamos eficientemente los recursos e integramos energías limpias para su captación y uso. Contamos con **25 terminales** operativas de este tipo.



# MOVILIDAD PARA EL TURISMO

MOBILITY **ADO**





## TURIBUS

Ampliamos experiencias únicas con nuestros servicios de transporte turístico a través de City Tours. Ofrecemos al turista **experiencias temáticas y atracciones** para conocer la cultura, gastronomía y entretenimiento de las ciudades donde tenemos presencia en México.

## MI ESCAPE.MX

Una operadora turística en donde cubrimos las necesidades de viaje de nuestros clientes con servicios complementarios: transporte, hospedaje, entradas a atracciones, tours y paquetes con el fin de proporcionarle una experiencia única.

En España, a través de nuestra marca **Avanza**, brindamos movilidad para **Turismo de Compras, Turismo de Nieve, Turismo Receptivo**, y el servicio personalizado donde asesoramos y atendemos a nuestros clientes de forma eficaz, continua y personal.



## MOVILIDAD A LA MEDIDA

Nuestro servicio de logística ofrece **transporte privado y personalizado** a congresos, eventos, exposiciones con unidades y rutas diseñadas a la medida para empresas, fábricas y escuelas.

Mediante nuestra plataforma **MiESCAPE.MX**, ayudamos a nuestros clientes a organizar su itinerario de viaje y a contratar los servicios de transporte, hospedaje, entradas a atracciones y otras facilidades con el fin de proporcionarle una experiencia única.



# TECNOLOGÍAS PARA LA MOVILIDAD



**MOBILITY ADO®** cuenta con amplia experiencia en estudios de movilidad para evaluar las necesidades de cada ciudad, sistemas de recaudación para asegurar la adecuada administración del dinero y centros de control desde los que se supervisa el funcionamiento y operación de las líneas de transporte terrestre urbano.

Contamos con la concesión del **centro de control del BRT en México** a través del cual gestionamos todas las líneas que conforman el sistema **Metrobús**. Más de **600 autobuses** y cerca de **240 estaciones** que garantizan el transporte a millones de personas cada día. De nuestra gestión depende el funcionamiento y, hasta el momento, somos punto de referencia en este campo.

Gracias a estos centros de control contamos con información en tiempo real de la demanda sin necesidad de tener personal en el campo. De igual forma, se puede supervisar, documentar y analizar a través de Big Data, las incidencias de la operación.

## **Big Data:**

Análisis de información esencial para mejorar la operación: conteo de pasajeros, incorporaciones, cumplimiento, conductores, entre otros.

# COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El transporte público constituye una de las alternativas de desplazamiento más sostenible y más respetuosa con el medio ambiente. Conscientes de la elevada contaminación de las ciudades que incide directamente en la salud de sus habitantes, en **MOBILITY ADO®** tenemos entre nuestros objetivos promover el aumento del uso del transporte público en aquellos entornos donde estamos presentes.

Nuestra flota de autobuses se renueva con vehículos que emplean **energías alternativas y limpias**, contamos con sistemas de control de conducción para minimizar el consumo del carburante y llevamos a cabo un registro exhaustivo del CO<sup>2</sup> a través del cálculo de la **huella de carbono**.



# COMPROMISO SOCIAL

En **MOBILITY ADO®** impulsamos iniciativas que promueven una mejor calidad de vida, estas son generadas a través de la **FUNDACIÓN ADO®** y de acciones corporativas socialmente responsables. Tenemos una ruta trazada con el propósito de impactar el cambio económico, social y ambiental.

Ampliamos nuestro alcance con la comunidades a través de cuatro programas enfocados en:



CUIDADO DEL  
MEDIO AMBIENTE



DESARROLLO  
DE MUJERES



EDUCACIÓN VIAL  
Y PROTECCIÓN CIVIL



VOLUNTARIADO  
CORPORATIVO

# FUNDACIÓN

## ADO

En **MOBILITY ADO®**, como Empresa Socialmente Responsable, estamos comprometidos en construir una mejor sociedad.

- Impulsamos, contribuimos e invertimos en el desarrollo social comunitario a través de la **FUNDACIÓN ADO®**
- En colaboración con actores del sector social, nuestro propósito es impactar y articular acciones sostenibles.

Nuestro compromiso es invertir en el desarrollo de las comunidades en el Golfo, Sur y Sureste de México; en colaboración con actores del sector social, para continuar transformando su realidad de forma sostenible.

Actualmente tenemos una ruta trazada con el propósito de impactar en el cambio económico, social y ambiental, por medio de proyectos sociales que benefician el desarrollo de las comunidades vulnerables.

**MOBILITY ADO®**

### ENFOQUE

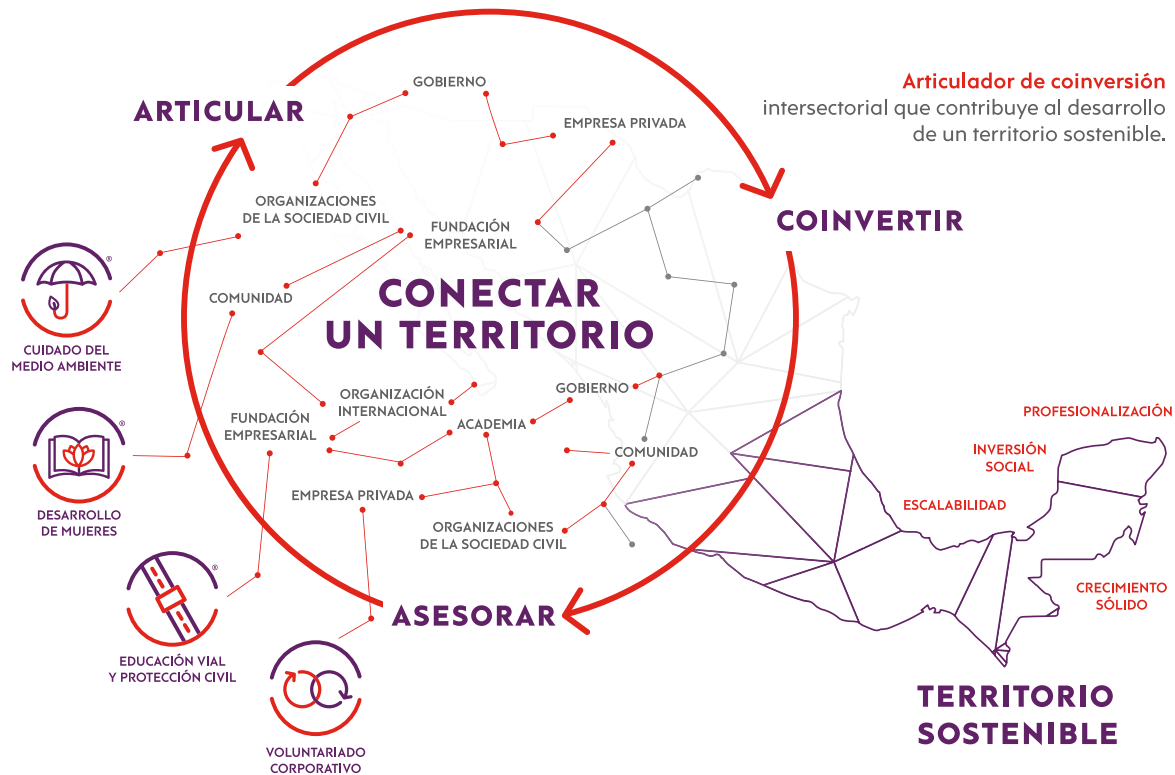
Desarrollar y conectar actores, comunidades y oportunidades de mercado en temas de medio ambiente, movilidad segura y desarrollo económico de mujeres.

### ACCIÓN

Detonar alianzas y sumarse a esfuerzos para enlazar y fortalecer a los distintos actores de la comunidad (económicos, públicos y sociales).

### RESULTADOS

Participar con las comunidades en el desarrollo de un territorio sostenible con instituciones fuertes y modelos de trabajo profesionalizados.



**Nos mueve  
nuestro  
compromiso  
con la sociedad  
y con el medio  
ambiente.**



***Nuestro destino  
no es un lugar,  
sino una mejor  
movilidad para  
el mundo.***



MOBILITY ADO®



[www.mobilityado.com](http://www.mobilityado.com)

Global:

[mobility\\_global@mobilityado.com](mailto:mobility_global@mobilityado.com)

Latinoamérica:

[mobility\\_latam@mobilityado.com](mailto:mobility_latam@mobilityado.com)

México:

[mobility\\_mexico@mobilityado.com](mailto:mobility_mexico@mobilityado.com)