



Uber
para Empresas

La estrategia
que llevó al éxito
a Kavak

Así es como Kavak aumentó la satisfacción de sus clientes con un simple paso

Movilidad sin interrupciones

Cuando un cliente deja su auto en Kavak para un proceso de garantía o servicio, su movilidad no debería verse afectada. Antes de usar Uber para Empresas, la empresa enfrentaba desafíos para ofrecer una solución de transporte eficiente, flexible y sin costos excesivos. Hoy, gracias a Uber Vouchers, Kavak garantiza que sus clientes sigan en movimiento sin complicaciones.



"El mejor resultado ha sido ver la satisfacción de nuestros clientes al brindarles una solución de movilidad mientras su auto está en proceso de garantía. El 70% de ellos califica esta experiencia como excelente, y Uber ha sido clave para lograrlo."

-Andrés Contreras Silva (Kavak)

Desafíos antes de Uber para Empresas

Antes de implementar Uber Vouchers, Kavak enfrentaba obstáculos para ofrecer una solución de transporte eficiente a sus clientes:

- Falta de opciones de movilidad: Los clientes debían buscar por su cuenta cómo trasladarse, generando inconvenientes y afectando la experiencia postventa.
- Costos y logística: Implementar un servicio de transporte propio hubiera sido costoso y difícil de administrar.
- Satisfacción del cliente en riesgo: Sin una alternativa clara, la percepción del servicio postventa podía verse afectada.

La solución: Uber Vouchers

Kavak encontró en Uber para Empresas una forma de mejorar su servicio postventa sin aumentar costos operativos ni complicar la gestión interna. Con Uber Vouchers, los clientes reciben un crédito de viaje para moverse con libertad mientras su auto está en servicio.

¿El resultado?

Flexibilidad total: Los clientes pueden usar el voucher cuando lo necesiten.

Mayor control: Kavak administra fácilmente los traslados sin procesos manuales.

Satisfacción garantizada: El 70% de los clientes califica la experiencia como excelente.

"Tiene una gama amplia de soluciones y lo mejor es que puedes escoger **la que mejor se adapte a tus necesidades.**"

Resultados que hablan por sí solos

70% de satisfacción en clientes que usan Uber Vouchers durante un proceso de garantía.

Optimización de costos sin la necesidad de administrar un servicio de transporte propio.

Mejor experiencia postventa → Clientes sin preocupaciones mientras su auto está en servicio.

¿Listo para optimizar la movilidad en tu empresa?

Descubre Uber para Empresas y transforma la experiencia de tus clientes:

👉 [Regístrate AQUÍ](#)